



Customer Centricity

Für Unternehmen mit großer Zukunft

CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand



Herzlich willkommen: Auf dem Weg zum kundenzentrierten Unternehmen



“ CAS Software ist ein agiles und dynamisches Unternehmen, das konsequent auf das Thema Innovation ausgerichtet ist. ”

Prof. Dr. August-Wilhelm Scheer
Top100 Jurymitglied und BITKOM-Vorstand



Beziehungen gestalten. Menschen begeistern.

Seit über 25 Jahren ein Ziel: Der Erfolg unserer Kunden

Wie können wir zu Ihrem Unternehmenserfolg beitragen? Mit unseren führenden Customer Centricity Softwarelösungen und Dienstleistungen rund um Ihr Kundenbeziehungsmanagement. Denn wir sind überzeugt: Customer Centricity ist die richtungsweisende Strategie, die insbesondere mittelständischen Unternehmen eine große Zukunft ermöglicht. Auf Ihrem individuellen Weg zu einem 100% kundenzentrierten Unternehmen begleiten wir Sie mit unseren maßgeschneiderten Lösungen.

Als kleines Zwei-Mann Unternehmen haben wir 1986 die CAS Software gegründet. Heute engagieren sich mit Leidenschaft über 450 Mitarbeiter der CAS-Gruppe, um Beziehungen zu gestalten und Menschen zu begeistern. Führende Innovationen und eine herausragende Attrakti-

vität als Arbeitgeber sind die Grundlagen unseres Erfolgs: Dafür wurden wir bereits vielfach mit Auszeichnungen honoriert, u.a. als Gesamtsieger bei TopJob und Top100. All dies unterstützt uns als deutscher CRM-Marktführer im Mittelstand bei unserem anspruchsvollen Ziel, einer der weltweit innovativsten und erfolgreichsten xRM- und CRM-Lösungsanbieter zu werden.

Unser größter Dank gilt unseren Kunden: „CAS Software ist DEUTSCHLANDS KUNDENSIEGER im xRM/CRM-Markt“. i2s-Studien belegen zum dritten Mal die höchste Anwenderzufriedenheit.

Wir freuen uns auf unseren gemeinsamen Weg zum Customer Centricity Unternehmen – für Ihre große Zukunft.



Martin Hubschneider
Vorstandsvorsitzender



Ludwig Neer
Vorstand



Customer Centricity:

Die Erfolgsstrategie agiler Unternehmen

Kunden vergleichen. Sie wünschen sich einzigartige Lösungen und Beratung auf Augenhöhe. Die Konsequenz: Wer Einheitservice und Standardprodukte bietet, kann Kunden nicht halten. Wer sie aber in den Mittelpunkt stellt, ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche kennt und berücksichtigt, begeistert seine Kunden dauerhaft.

Können Sie die Wünsche Ihrer Kunden optimal erfüllen? Wie muss Ihr Unternehmen ausgerichtet sein, um allen Interessensgruppen bestmögliche Lösungen und Dienstleistungen zu bieten?

Die Antwort ist einfach: Als Customer Centricity Unternehmen stellen Sie alle wichtigen Personen als Dreh- und Angelpunkt Ihrer Unternehmensleistungen in den Fokus. Mit innovativen xRM/CRM-Lösungen, die eine maßgeschneiderte Auswahl konfigurierbarer Apps bieten, richten Sie automatisch sämtliche Produkte, Dienstleistungen, Geschäftsprozesse und Touchpoints kundenzentriert aus.

Verknüpfen Sie Zufriedenheit und Begeisterung mit Ihrem eigenen Geschäftserfolg – wir unterstützen Sie mit unseren xRM/CRM-Lösungen auf Ihrem ganz individuellen Weg zum Customer Centricity Unternehmen.

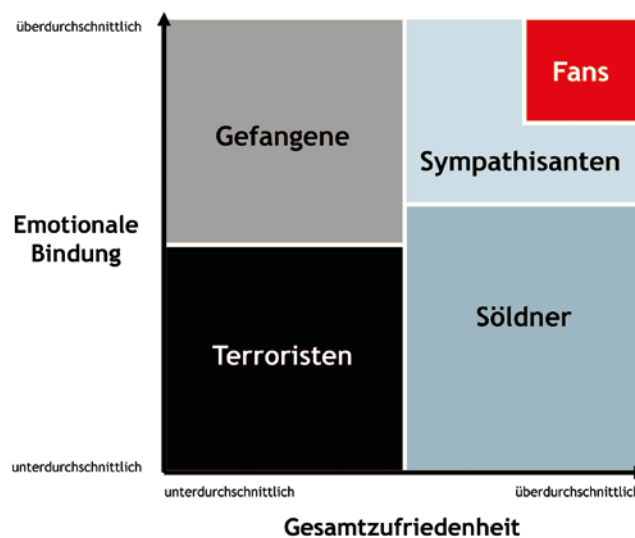
„ Mithilfe von CAS gelingt es, unsere Kunden noch viel stärker in den Mittelpunkt zu stellen. “

Patrick Baur, v. Rundstedt & Partner GmbH, Leiter Controlling, Personalberatung

Die neue Währung: Positive emotionale Bindung

Emotional gebundene Kunden sichern durch Treue und Weiterempfehlungen Ihren wirtschaftlichen Erfolg. Je mehr Fans Sie haben, umso erfolgreicher sind Sie. Der "fan-Indikator"

zeigt, wie stark die emotionale Bindung Ihrer Kunden ist und in welches Kundensegment Sie investieren sollten.



[Mehr über emotionale Kundenbindung.](#)

Das fan-Portfolio®:

Quelle: forum!-Grundlagenforschung, www.forum-mainz.de



CRM wird xRM:

Ihr neues 100%-Beziehungsmanagement

Nicht nur Kunden, sondern auch Mitarbeiter, Partner, Lieferanten, Wettbewerber oder Kapitalgeber bilden das Beziehungsnetzwerk Ihres Unternehmens. Erfolgreiche Customer Centricity Unternehmen nutzen die geballte Kraft dieses Netzwerkes ganzheitlich, integrativ und einfach: Revolutionäre xRM (any-relationship-management)-Lösungen bilden dabei die Basis für das Erfassen, Steuern und Analysieren ihrer vernetzten Beziehungen.



Erfahren Sie mehr über xRM.

[CRM wird xRM](#)

Nutzen Sie die Kraft Ihrer Netzwerke

- xRM erweitert CRM unbegrenzt auf Ihr gesamtes Netzwerk für 100%-Beziehungsmanagement.
- Vernetzte Daten und freie Datenverknüpfungen für effektive Analysen zur Unternehmenssteuerung.
- Stark individualisierbar für neue Service-, Dialog- und Partnerschaft-Dimensionen.
- Für die perfekte Umsetzung Ihrer Customer Centricity-Strategie.



Wählen Sie Ihre Zukunft!

Übliche CRM-Systeme:

- Kundenbeziehungsmanagement
- Zufriedene Kunden
- Standardsoftware, bedingt individualisier- und erweiterbar
- Stand-alone-Systeme: weitere Funktionsbereiche über Drittanbieter
- Einschränkungen bei mobiler Nutzung
- Typische Business-Software Oberfläche
- Kundenakte mit Kundenkommunikation
- Klassische, eindimensionale Reports
- Geografische Adressanzeige
- Zahlenbasierte Kundenklassifizierung
- Manuelle Datenpflege
- Einfacher Datenschutz

Customer Centricity xRM/CRM-Lösungen:

- Beziehungsmanagement zu allen Interessensgruppen** eines Unternehmens
- Begeisterte Fans**
- Update-sichere Standardlösung**, flexibel skalier- und individuell anpassbar
- App-basierte Unternehmenssoftware:** inkl. Groupware und Projektmanagement
- Mobiles xRM/CRM** – mit nativen Apps für alle relevanten Betriebssysteme und Plattformen
- Durchgängiges CAS SmartDesign-Bedienkonzept** für alle Endgeräte
- 100%-Beziehungsmanagement** durch smarte Datenverknüpfung
- Mehrdimensionale Reports und **interaktive Analysemöglichkeiten**
- Umfassende **Geomarketingfunktionen** inklusive Heatmaps
- Kundenklassifizierung zusätzlich nach **emotionaler Bindung**
- Assistenten sichern Datenqualität:** Hilfsfunktionen zur Korrektur, Datenanreicherung, Dublettenprüfung, Datenabgleich über eindeutige IDs.
- Softwareseitige Unterstützung für **Datenschutz und Datensicherheit**

CAS genesisWorld:

Die Nr.1 für Ihre Kundenbeziehungen

CAS genesisWorld ist Ihre starke xRM/CRM-Standardlösung für erfolgreiches, vernetztes Beziehungsmanagement:

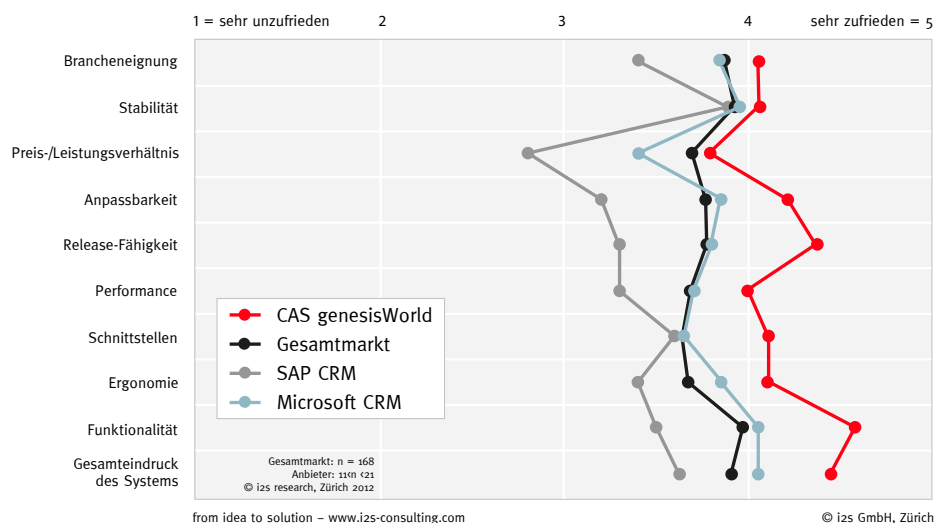
- Skalierbare und flexible Anpassung mit intelligenten Modulen und Schnittstellen – für die integrierte, zentrale Datenhaltung eines modernen, papierlosen Unternehmens.
- Umfassende xRM/CRM-Funktionalitäten – für die erfolgreiche Unternehmenssteuerung und Organisation.
- Mobilität und Individualisierbarkeit auf allen Endgeräten mit intuitiver Bedienung – für unbegrenzten Datenzugriff und Freiheit in Vertrieb, Marketing, Service, Management.
- Neue xRM-Dimension durch vernetzte Daten – für exakte Analysen und 100%-Beziehungsmanagement.

„ Deutlich überdurchschnittlich wird CAS genesisWorld bewertet. “

Frank Naujoks, Director Research & Market Intelligence, izs

CAS genesisWorld begeistert die Kunden

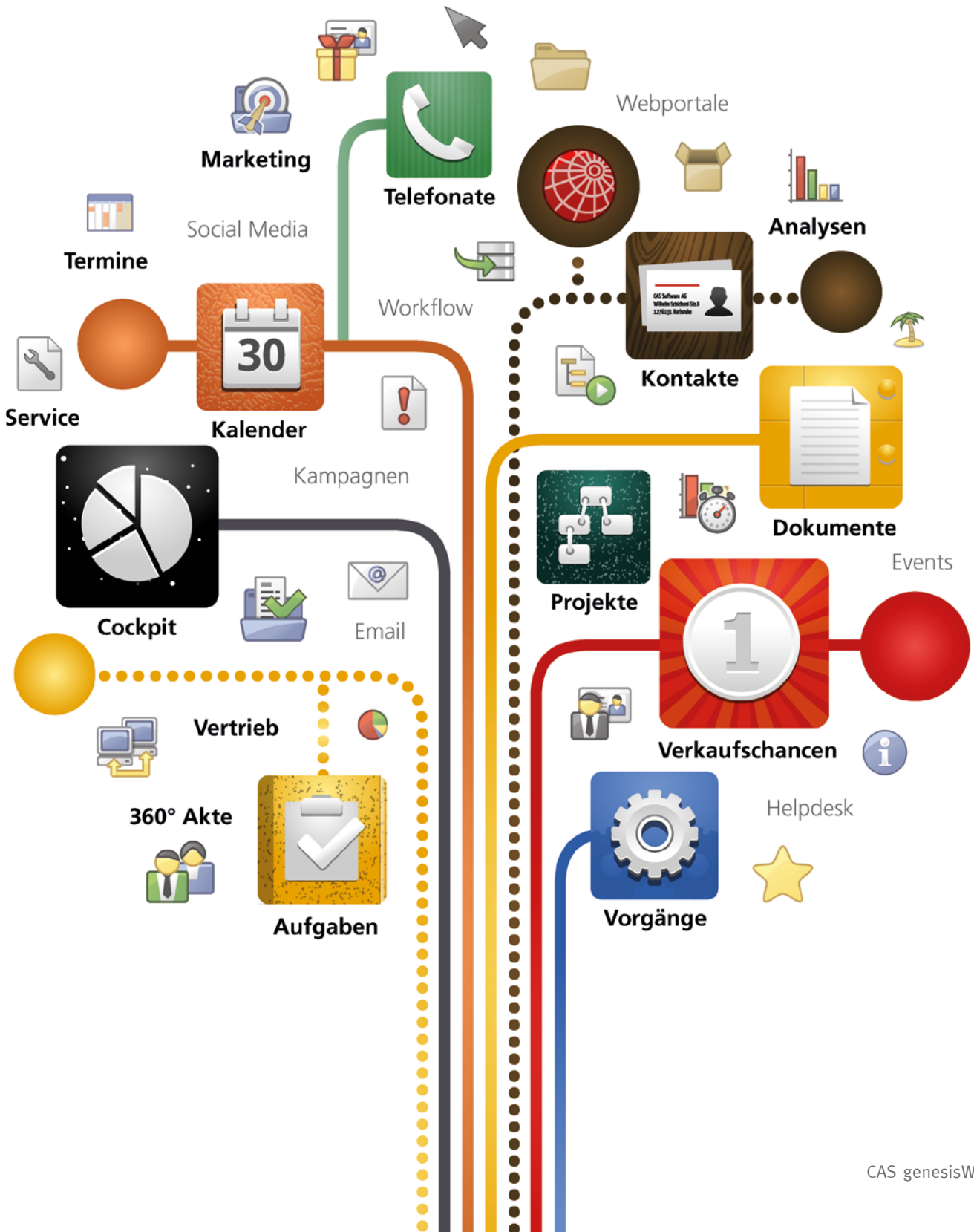
Unter Zufriedenheitsaspekten schnitt CAS genesisWorld in [izs-CRM-Studien](#) im direkten Vergleich zu anderen CRM-Lösungen vielfach überdurchschnittlich ab.



„ Die Umstellung auf CAS genesisWorld war wie ein Quantensprung. “

Uwe Mommert, Landau Media, Vorstand, Medien/Dienstleistungen

Die Lösungswelt. Wählen Sie Ihre Apps!



Die Vision:

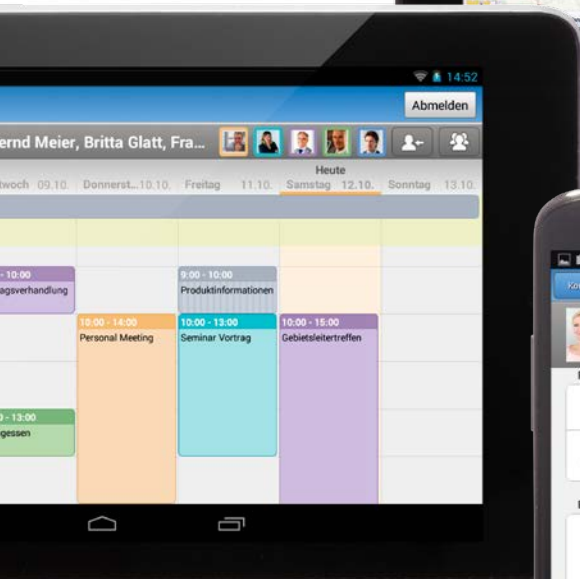
Das mobilste CRM der Welt

Egal wo, wann oder von welchem Endgerät Sie Ihr CRM nutzen, mit dem zukunftsweisenden CAS SmartDesign-Bedienkonzept wird CAS genesisWorld zu einer unverzichtbar mobilen xRM/CRM-Lösung.

Arbeiten Sie geräteübergreifend auf allen relevanten Betriebssystemen (iOS, Windows, Android, BlackBerry) mobil und atemberaubend komfortabel: Umfassende xRM/CRM-Funktionalitäten und sämtliche Daten stehen Ihnen als maßgeschneidertes Set mit konfigurierbaren Apps zur Verfügung.

Heatmap

Nutzen Sie Heatmaps und Karten für übersichtliche, geografische Datenanalysen.



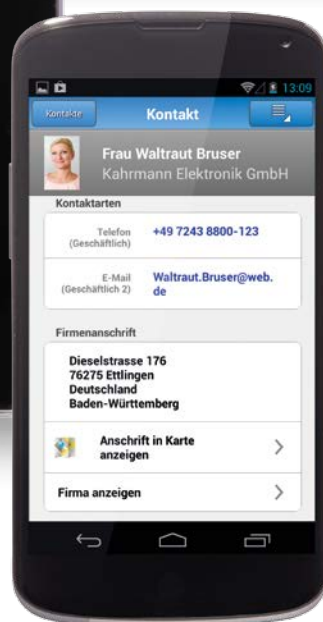
Kalender

Wählen Sie flexibel zwischen unterschiedlichen Kalenderansichten, z. B. eigenem oder Kollegen-/Teamkalender.



Telefonat

Legen Sie Telefonate an und dokumentieren Sie Ergebnisse direkt in den Telefonnotizen.



Kontakt

Greifen Sie auf alle Informationen Ihrer Kunden und Interessenten zu und kontaktieren Sie diese direkt aus der Adressansicht.

Ob Tablet, Smartphone, Laptop, SmartTV, SmartWatch oder PC, Sie profitieren von einer einheitlichen, intuitiven Software-Oberfläche. Durch responsives Design passt sich CAS genesisWorld fließend an Displaygrößen und spezifische Eigenschaften Ihrer Endgeräte an und ermöglicht die Bedienung sowohl über Touch, Maus als auch Tastatur.

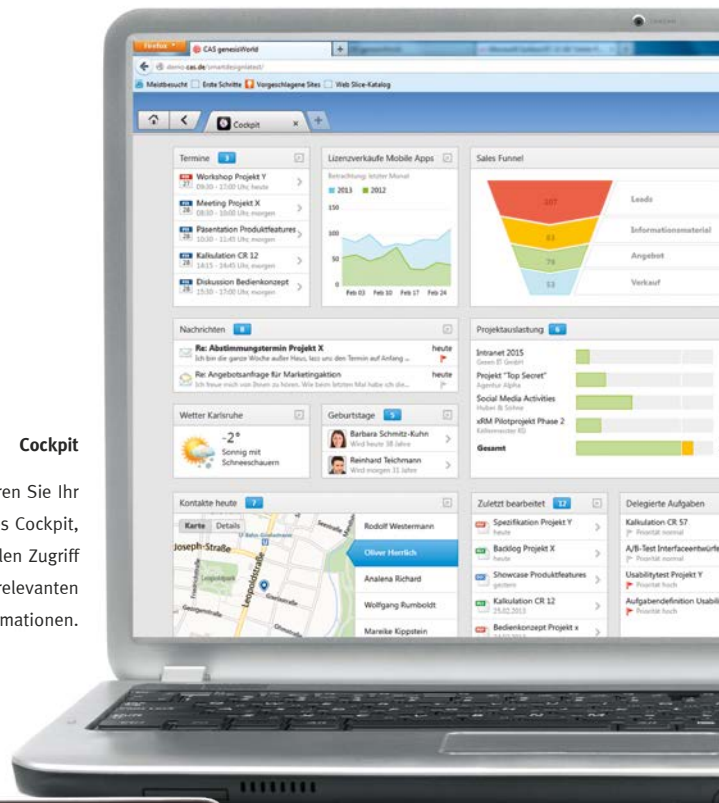


Erfahren Sie mehr über CAS SmartDesign.

[Mobility CAS Smart Design Video](#)

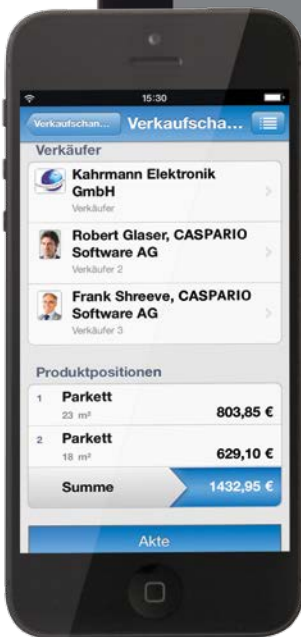
Cockpit

Konfigurieren Sie Ihr individuelles Cockpit, für schnellen Zugriff auf alle relevanten Informationen.



Lageplan in Kontakt

Lassen Sie sich Ihre Kontakte in einem Lageplan anzeigen und planen Sie direkt die Anfahrtsroute.



Verkaufschance

Behalten Sie den Überblick und bilden Sie den gesamten Vertriebsprozess vom Lead über das Angebot bis zum Abschluss ab.

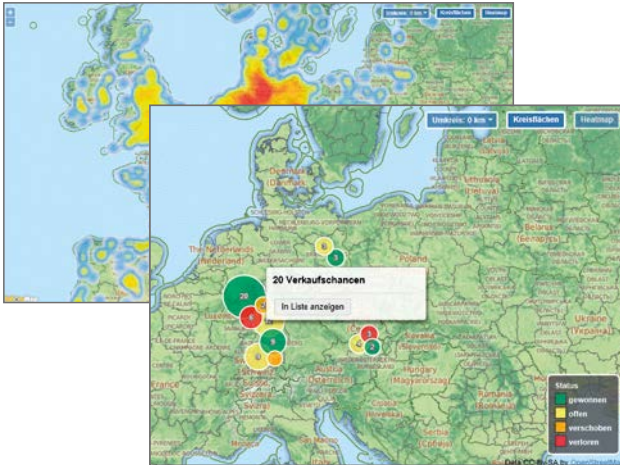


Startscreen

Der übersichtliche Startbildschirm informiert Sie gleich zu Beginn über alle wichtigen Termine, Kontakte und Favoriten.

Die Highlights:

Einfach, smart, flexibel und kundennah



Mit echten **xRM/CRM-Highlights** und zukunftsweisender CAS SmartDesign-Technologie begeistern Sie Ihre Kunden:

Mehr sehen

Geomarketing – Clustern Sie Daten anschaulich mit der integrierten Georeferenzierung in digitalen Karten.

- **Heatmaps** und Karten für geografische Datenanalysen von Umsätzen, Verkaufschancen u.v.m.
- Identifikation von **Verkaufspotentialen**

Begeisterung wecken

"fan-Indikator" – Machen Sie Ihre Kunden zu Fans:
Steuern und messen Sie emotionale Kundenbindung.

- Berechnung von **Begeisterungsgraden**
- Typisierung in **Kundencluster**
- Darstellung der Ergebnisse in **Reports**
- Grundlage für **Investitionsentscheidungen**
- Integrierte Methode – **forum!-Marktforschung GmbH**

Passgenau beraten

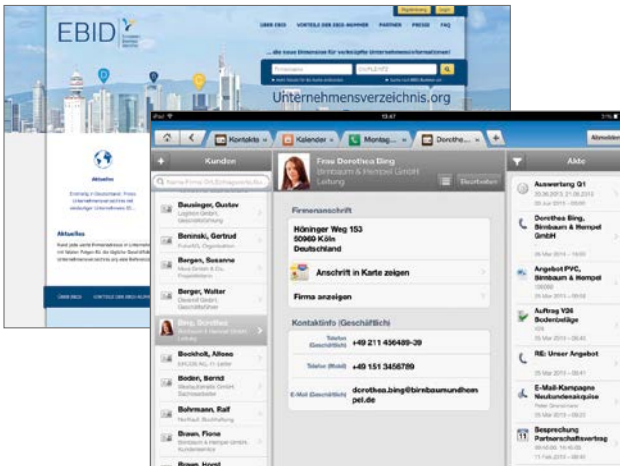
Angebots- und Produktkonfiguration – Konfigurieren Sie komplexe Produkte und Angebote einfach.

- Berücksichtigung hinterlegter **Kundenwünsche**
- Maßgeschneiderte, fehlerfreie **Produktkonfiguration**
- Professionelle **Angebotsgenerierung** mit Berücksichtigung definierter **Preismodelle**



“ (...) Die Daten im CRM bilden die Grundlage für unsere strategischen Entscheidungen. “

Ralf Benzler, Erwin Renz, Vertriebsleiter, Produzierendes Unternehmen



Besser entscheiden

Datenqualität – Treffen Sie die richtigen Entscheidungen auf Basis valider und aktueller Daten.

- Fehlertoleranter **Dublettenabgleich**
- **Datenanreicherung** über Unternehmensverzeichnis.org
- Verknüpfung von Adress- und Unternehmensinformationen mittels **European Business Identifier (EBID)**
- Datenpflege mit Eingabehilfen und **Konsistenzprüfungen**

Mobil arbeiten

CAS SmartDesign – Gehen Sie mit zukunftsweisender Technologie Ihren Weg zum "mobilsten CRM der Welt".

- Einheitliches **Look & Feel** auf allen mobilen Clients
- **Responsives Design** für alle Displaygrößen
- **Native Anwendungen** für alle Betriebssysteme
- Individuell zusammenstellbares Set an **konfigurierbaren Apps**

Erfahren Sie mehr über CAS genesisWorld in der [Funktionsbroschüre](#)



Grenzenlos anpassbar für Ihr Unternehmen

CAS genesisWorld eröffnet durch konsequentes Zusammenspiel aller Informationsquellen und Abläufe neue Horizonte für Ihr Beziehungsmanagement: Erweiterungen und Schnittstellen zu Drittanwendungen werden nahtlos unter einer Oberfläche integriert. Sämtliche Informationen und Daten aus Anwendungen, wie beispielsweise Office, Archivierungs- und Kommunikationslösungen sowie Warenwirtschafts- oder ERP-Systemen, werden miteinander vernetzt – für Ihre perfekte Unternehmenssteuerung.

CAS genesisWorld ist in verschiedenen Editionen und Branchenlösungen, als Suite und mit Modulen beliebig auf Arbeitsplatzebene erweiterbar. Egal, ob Sie ein kleines Unternehmen, mittelständischer Betrieb oder große Organisation sind: CAS genesisWorld ist eine zukunftssichere und skalierbare Plattform, die von Anfang an passt und mit Ihrem Unternehmen wächst.

A modern, multi-story white building with large windows and a central courtyard. The building has a clean, minimalist design with a mix of white and dark grey panels. The courtyard is paved with light-colored stones and has some greenery and young trees. The sky is clear and blue.

CAS Software AG:

Aus dem Mittelstand für den Mittelstand

Ihr Partner für eine langfristige
Zusammenarbeit:

1986 gründeten Martin Hubschneider und Ludwig Neer die CAS Software AG in Karlsruhe. Der 6.500 m² große CAS Campus bietet Raum für Ideen und Platz für weiteres Wachstum. Über 300 Mitarbeiter entwickeln hier und im CAS App Center innovative xRM/CRM-Lösungen für erfolgreiche Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen.

Lassen Sie sich von unserem Team und unseren Lösungen begeistern. Werden Sie Teil einer Gemeinschaft von Unternehmen mit großer Zukunft!

” Die CAS Software gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern des deutschen Mittelstands. “

Oberbürgermeister Heinz Fehnrich anlässlich des Gesamtsieges bei TopJob

Namhafte Kunden vertrauen auf "Made by CAS Software":

Über 7.500 mittelständische Unternehmen, aber auch Weltmarktführer wie Daimler, Airbus, Fraunhofer, OKI und viele weitere, arbeiten mit unseren Lösungen und vertrauen auf uns als Experten.



Das sagen unsere Kunden.

[Referenzen](#)

- CRM Marktführer im deutschen Mittelstand
- Inhabergeführtes Unternehmen
- Über 200.000 begeisterte Anwender in 37 Ländern
- In 25 Ländern über 200 zertifizierte Vertriebs- und Lösungspartner
- Investition in Innovation pro Jahr: 20-30 % des Umsatzes
- Vielfach ausgezeichnete Lösungen
- Etablierte Methode zur erfolgreichen xRM/CRM-Einführung



100%
Service
Qualität
Zukunft

CRM Best Practice
AWARD ★



JOB
Arbeitsgeber des Jahres 2009

Ihr Ansprechpartner



CAS Mittelstand

A SmartCompany of CAS Software AG



CAS Software AG

[CAS-Weg 1 - 5](#)

76131 Karlsruhe

Telefon: +49 721 9638-188

E-Mail: sales@cas.de

www.cas-mittelstand.de

