

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit Hilfe von CAS genesisWorld, können wir unsere Kundendaten optimal verwalten und effizient nutzen. So sparen wir Zeit und haben mehr Ressourcen für die Betreuung unserer Kunden. «

Sebastian Schlatter, Geschäftsführer



Branche

Tiernahrung

Ziele/Anforderungen

- Anbindung an das ERP-System
- Schulungsplanung, Abrechnung, Urlaubsverwaltung, Kundenzufriedenheitsanalyse
- Anmeldung zur elektronischen Provisionsabrechnung
- Veranstaltungen planen und verwalten, Marketingsteuerung
- Unternehmensweiter Einsatz
- Mobil zugänglich
- Benutzerfreundlich

Nutzen und Vorteile

- Schnellere und einfachere Handhabung der Prozesse bringt mehr Zeit für Kundenbelange
- Vollständige Kundenakte mit allen relevanten Informationen aus allen verfügbaren Medien (E-Mail, Fax, Telefonate, etc.) inkl. Umsatzdaten
- Gezielte, personalisierte Kampagnenplanung über alle Kommunikationskanäle mit Response-Erfassung und Auswertungsmöglichkeiten
- Mobiler online Datenzugang zu Provisionsdaten und anderen Dokumenten
- Einsparungen bei Portokosten durch Dublettenbereinigung



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report Manager, Eventmanager, ERP connect
- CAS REST/SOAP Schnittstelle

Kunde

- Vet-Concept GmbH & Co. KG
www.vet-concept.de
- Hersteller von Tiernahrung, die speziell auf die Bedürfnisse des Tieres abgestimmt ist
- 1999 gegründet
- 200 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
Tel. +49 631 627902-00
www.ajcs.net

