

Referenzkunde



» Das CRM-System ist gut akzeptiert bei den Kollegen und wenn neuartige Aufgaben anstehen, werden oft gleich zu Beginn Überlegungen angestellt, wie CAS genesisWorld unterstützend eingesetzt werden kann. «

Karin Rümmler, EDV-Leiterin

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Das Einsatzgebiet von CAS genesisWorld hat sich in unserer Firma ständig erweitert. Gleich von Anfang an haben wir unsere Reparaturabwicklung darüber gesteuert. Im Lauf der Jahre kamen Projektsteuerung, diverse Auswertungen und Serviceabwicklung dazu. Heute benutzen wir es als digitales Ablagesystem für sämtliche aus- und eingehenden kaufmännischen Dokumente und wir verwalten unser EDV-Inventar damit. «

Karin Rümmler, EDV-Leiterin



Branche

Mess- und Regeltechnik

Ziele/Anforderungen

- Abteilungsübergreifende Aufgaben- und Terminverwaltung
- Abbildung von Verkaufschancen, Projektsteuerung
- Reparatur-/Service-Abwicklung
- Elektronisches Dokumentenmanagementsystem und Kundendatenverwaltung
- Einfache Bedienbarkeit und Reports
- Anbindung an das ERP-System

Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz beim Kundenservice und schnelle Reaktionszeiten, da alle relevanten Informationen (Anfragen, Angebote, Verträge, Korrespondenz u.v.m) per Mausklick in der Kundenakte bereitstehen
- Entlastung bei Standardarbeitsabläufen dank übersichtlicher und teilweise automatisierter Workflows
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Hilfe von diversen Datenauswertungen
- Nahtloser Transfer mit ERP-Daten, keine doppelte Datenhaltung
- Hohe Akzeptanz unter den Mitarbeitern

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, ERP-connect, Project, Helpdesk, Report und Geo-Marketing
- Replikation der Daten mit dem Standort in Berlin

Kunde

- G. Lufft Mess- und Regeltechnik GmbH
www.lufft.com
- Entwicklung und Produktion von professionellen Komponenten und Systemen für die Klima- und Umweltmesstechnik
- 1881 gegründet
- 80 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

