

Allgemeine Freigabestrategie

Juli 2018

Dok.Version 101

Unsere Standard-Produkte werden stets in der Haupt- und der Vorgängerversion unterstützt, d. h., ausschließlich diese Versionen werden im Rahmen unseres Qualitätssicherungs-Prozesses ständig aktualisiert und für diese Versionen bieten wir Support – der Fokus liegt hierbei auf der Hauptversion. Neben unseren eigenen Produkten sind wir ebenso bestrebt, die jeweils neueste Betriebssystemversion sowie deren Vorgängerversionen zu unterstützen und freizugeben. Abweichungen von dieser Regel sind möglich, insbesondere wenn eine neue Betriebssystemversion erst kurze Zeit verfügbar ist. Ebenso unterstützen wir auch dann vorherige Versionen, wenn diese unter unseren Kunden noch weit verbreitet sind. Gleiches gilt prinzipiell für jede in Zusammenhang mit CAS genesisWorld verwendete Drittsoftware, also insbesondere Datenbanken, Office-Anwendungen, Browser oder Abgleichsoftware. Die Freigabeliste wird ständig aktualisiert, Freigaben werden erweitert und mitunter auch eingeschränkt. Daher ist das regelmäßige Abrufen der aktuellen Version der Freigabeliste wichtig. Die Freigabeliste finden Sie auf unserer Webseite, über unseren Support oder - für Partner - im Partnerportal. Details zu den Einschränkungen entnehmen Sie bitte den FAQs.

Freigabeliste CAS genesisWorld

Juli 2018

Dok.Version 101

	Version x10.1.0	Version x9.2.0
Serversysteme¹		
Betriebssysteme		
Microsoft Windows Server 2012	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows Server 2012 R2	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows Server 2016	freigegeben	freigegeben
Web-Server		
Microsoft IIS Version 8.5 bis einschl. 10 ³	freigegeben	freigegeben
Datenbanksysteme Microsoft^{2,4,5}		
Microsoft SQL Server 2008 R2	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft SQL Server 2012	freigegeben	freigegeben
Microsoft SQL Server 2014	freigegeben	freigegeben
Microsoft SQL Server 2016	freigegeben	freigegeben
Microsoft SQL Server 2017 ⁶	freigegeben	freigegeben
E-Mail-Systeme⁷		
Microsoft Exchange Server 2010 ⁸	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Exchange Server 2013	freigegeben	freigegeben
Microsoft Exchange Server 2016	freigegeben	freigegeben
Microsoft Exchange Online	freigegeben	freigegeben
Remote Desktop Server⁹		
Citrix XenApp 7.15	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 2012 mit Remote Desktop Services	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows 2012 R2 mit Remote Desktop Services	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 2016 mit Remote Desktop Services	freigegeben	freigegeben

Erläuterungen

¹ Getestet und freigegeben sind Betriebssystem und Codepages in den Sprachen, in denen wir CAS genesisWorld anbieten. Unseren Erfahrungen zufolge treten bei weiteren europäischen Sprachen keine Probleme auf, jedoch können Einschränkungen, insbesondere bei der Verwendung von asiatischen Codepages, auftreten.

² Nicht freigegeben für SQL Server-Failoverclusterinstallation. Eine Unterstützung wird geprüft.

³ Für die Nutzung des IIS unter Windows Workstation Betriebssystemen gilt: Die Anzahl der Verbindungen ist auf 10 begrenzt; Microsoft Windows Home verfügt nicht über den IIS, der für den Einsatz erforderlich ist.

⁴ Bitte beachten Sie, dass sich die verschiedenen Editionen des Microsoft SQL Servers in Leistungsfähigkeit und Funktionsumfang unterscheiden. Insbesondere die kostenlose Express Edition verfügt nicht über alle Funktionen im Vergleich zur Standard oder Enterprise Edition. Beispielsweise sind das Profiling für Analysen oder die Volltextsuche in manchen Express Editionen nicht möglich.

Bitte informieren Sie sich vor dem Kauf bzw. der Installation auf den Webseiten von Microsoft über die Unterschiede der einzelnen Editionen und die unterstützten Funktionen. Sollten Sie unsicher sein, welche Edition Sie benötigen, empfehlen wir Ihnen den Kauf der Standard Edition.

⁵ Nicht freigegeben für In-Memory-Datenbanken

⁶ Getestet und freigegeben unter Windowsplattform

⁷ Aufgrund der Vielzahl auf dem Markt verfügbarer E-Mail-Server und Hosting-Provider ist es nicht möglich, sämtliche E-Mail-Systeme zu testen. Weitere nicht explizit aufgeführte E-Mail-Systeme können verwendet werden, wenn diese den IMAP4 RFC konformen Standard unterstützen und multisession-fähig sind. Eine Garantie und Support für nicht explizit freigegebene E-Mail-Systeme können wir jedoch nicht geben. Wenn Sie uns einen (Test-)Zugang zu Ihrem E-Mail-System gewähren, können wir jedoch gerne einen Blick darauf werfen. Als explizit nicht freigegebene E-Mail-Systeme sind uns aktuell Mercur E-Mail-Server ab Version 2005, AVM Ken! 4 sowie Tobit David 2011 bekannt.

⁸ Der Zugriff auf öffentliche Ordner über WebDav ohne SP1 bzw. über Webservice ohne SP3 ist nicht möglich.

⁹ Remote Desktop Server dürfen ausschließlich auf freigegebenen Servern bzw. Server-Betriebssystemen installiert werden. Dabei müssen Applikationsserver und Remote Desktop Server auf getrennten physikalischen Servern betrieben werden. Je nach Hardwareleistung empfehlen wir eine maximale Nutzerzahl von bis zu 50 gleichzeitigen Anmeldungen.

Allgemeine Hinweise

Drittssysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld. Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittssystem in diesem Status zu einem Fehlverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlverhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.

Freigabeliste CAS genesisWorld

Juli 2018

Dok.Version 101

	Version x10.1.0	Version x9.2.0
Desktop ^{1, 2, 3, 10}		
Betriebssysteme		
Microsoft Windows 7	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 8 einschl. 8.1 ⁴	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 10	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office Anbindung ⁵		
Microsoft Office 2010	nicht mehr getestet	nicht mehr getestet
Microsoft Office 365 (Click-to-Run-Installation) ⁶	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 (Desktop Installation)	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2013	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2016	freigegeben	freigegeben
Telefonie		
TAPI 2.1	freigegeben	freigegeben
Microsoft Skype for Business 2016	freigegeben	freigegeben
Crystal Reports ⁷		
Crystal Reports 2013	freigegeben	freigegeben
Crystal Reports 2016	freigegeben	freigegeben
Besonderheiten bei Erweiterungen für CAS genesisWorld		
Info@Click ⁸	freigegeben	freigegeben
Inxmail Version 4.7	freigegeben	freigegeben
Omikron AdressCenter Version 2.2	freigegeben	freigegeben
askallo	freigegeben ⁹	freigegeben ⁹

Erläuterungen

¹ Zum Betrieb des CAS genesisWorld Desktop-Client ist die Installation eines Microsoft Internet Explorers erforderlich.

² Getestet und freigegeben sind Betriebssysteme in den Sprachen, in denen wir CAS genesisWorld anbieten. Unseren Erfahrungen zufolge treten bei weiteren europäischen Sprachen keine Probleme auf, jedoch können Einschränkungen bei asiatischen Zeichensätzen auftreten.

³ Keine Freigabe der Windows Home-Editionen

⁴ Freigabe ohne Windows RT Edition

⁵ Für den Betrieb des CAS Outlook-Add-Ins müssen auf dem Rechner, auf dem die Anwendung betrieben wird, folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Installiertes Microsoft .Net Framework 4.52 ab CAS genesisWorld x8
- Primary Interop Assemblies für Outlook 2010 (PIA) (MSI für Microsoft Outlook 2010)
- Visual Studio 2010-Tools für Office-Laufzeit (für Microsoft Windows 32- oder 64-Bit)

⁶ Ab Standardinstallationsvariante für Microsoft Office 365 von November 2014

⁷ Nur in Verbindung mit der Crystal Reports Integration, sowie der CrystalReports Runtime Engine for .NET-Framework Version 13.0.9

⁸ Die Installation von CAS Info@Click darf nur auf einem der für CAS genesisWorld freigegebenen Betriebssysteme erfolgen.

⁹ Die Anbindung ist nur für den Einsatz auf deutschen und englischen Datenbanken freigegeben, allerdings nicht mit Unicode.

¹⁰ Für den Zugriff auf CAS genesisWorld Portale wird ein aktueller Browser vorausgesetzt. Freigegeben sind hier Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Internet Explorer sowie Microsoft Edge. Für Zugriffe auf CAS genesisWorld Web, beachten Sie bitte die entsprechende Freigabeliste.

Allgemeine Hinweise

Drittssysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld.

Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittssystem in diesem Status zu einem Fehlverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlverhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.

Freigabeliste CAS genesisWorld

Juli 2018



Dok.Version 101

	Version x10.1.0	Version x9.2.0
Web		
Betriebssysteme ^{1,6}		
Microsoft Windows 7	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 8 einschl. 8.1 ²	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 10	freigegeben	freigegeben
Mac OS X 10.6 oder höher ³	freigegeben	freigegeben
Browser ^{4,5}		
Microsoft Internet Explorer Version 11	freigegeben	freigegeben
Microsoft Edge	freigegeben	freigegeben
Mozilla Firefox ⁷	freigegeben	freigegeben
Google Chrome ⁷	freigegeben	freigegeben
Apple Safari Version	nicht getestet	nicht getestet
Microsoft Office Anbindung ^{3,9,8}		
Microsoft Office 2010	nicht mehr getestet	nicht mehr getestet
Microsoft Office 365 (Click-to-Run-Installation) ¹⁰	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 365 (Desktop Installation)	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2013	freigegeben	freigegeben
Microsoft Office 2016	freigegeben	freigegeben

Erläuterungen

¹ Getestet und freigegeben sind Betriebssysteme in den Sprachen, in denen wir CAS genesisWorld anbieten. Unseren Erfahrungen zufolge treten bei weiteren europäischen Sprachen keine Probleme auf, jedoch können Einschränkungen bei asiatischen Zeichensätzen auftreten.

² Freigabe ohne Windows RT Edition

³ Das CAS Smart Add-on / CAS Word Add-In steht nicht unter Mac OS X zur Verfügung

⁴ Nur unter den o.g. Betriebssystemen freigegeben.

⁵ Nur offiziell freigegebene Versionen; keine Beta- oder Entwicklerversionen

⁶ Keine Freigabe der Windows Home-Editionen

⁷ Mindestvoraussetzung für Mozilla Firefox ist Version 52, Mindestvoraussetzung für Google Chrome ist Version 56. Versionen kleiner der genannten befinden sich nicht mehr aktiv im Test. Für diese Browser sind neue Versionen sehr häufig verfügbar, daher sind für neue Versionen Inkompatibilitäten mit CAS genesisWorld im Voraus nicht auszuschließen. Falls Inkompatibilitäten auftreten, wird CAS Software so schnell wie möglich informieren.

⁸ Nur für Microsoft Windows Betriebssysteme freigegeben.

⁹ Für den Betrieb des CAS Outlook-Add-Ins müssen auf dem Rechner, auf dem die Anwendung betrieben wird, folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Installiertes Microsoft .Net Framework 4.52 ab CAS genesisWorld x8
- Primary Interop Assemblies für Outlook 2010 (PIA) (MSI für Microsoft Outlook 2010)
- Visual Studio 2010-Tools für Office-Laufzeit (für Microsoft Windows 32- oder 64-Bit)

¹⁰ Ab Standardinstallationsvariante für Microsoft Office 365 von November 2014

Allgemeine Hinweise

Drittssysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld.

Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittssystem in diesem Status zu einem Fehlverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlverhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.

Freigabeliste CAS genesisWorld

Juli 2018

Dok.Version 101

	x10-App ¹	x9-App ¹
Mobile Apps		
iOS ab Version 9	freigegeben	freigegeben
Android ab Version 4.4	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows 10	freigegeben	freigegeben
Blackberry ab Version OS 10.2 ²	freigegeben	freigegeben
Mobile sync³		
iOS ab Version 8	Version x10.1.0 freigegeben	Version x9.2.0 freigegeben
Android ab Version 4	freigegeben	freigegeben
Microsoft Windows Mobile ab Version 6.1 bis einschl. 8	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows Phone ab Version 7	nicht mehr getestet	freigegeben
Microsoft Windows Phone 10	freigegeben	freigegeben

Erläuterungen

¹ Die folgenden Angaben beziehen sich auf die aktuellen App-Versionen der jeweiligen Plattform, welche im AppStore (iOS, Android, Windows 10, Blackberry) zur Verfügung stehen.

² Bei der Blackberry App handelt es sich um eine Konvertierung der Android App. Diese kann nicht im Secure Work Space genutzt werden.

³ Aufgrund der zahlreichen mobilen Endgeräte und Betriebssystemen können nicht sämtliche verfügbare Geräte auf dem Markt getestet werden. Daher konzentriert sich CAS Software AG bei der Freigabestrategie auf bestimmte Plattformen, anstatt einzelne Geräte explizit aufzuführen. Unterstützt werden prinzipiell alle Geräte, die das ActiveSync-Protokoll unterstützen. BlackBerry-Handhelds unterstützen Active sync nicht nativ – hierfür sind (kostenpflichtige) Zusatzlösungen von Drittanbietern erforderlich. **Aus diesem Grund übernimmt die CAS Software AG kein Gewähr für das reibungslose Funktionieren von BlackBerry-Handhelds mit Mobile sync.**

Zu beachten ist auch, dass zahlreiche Hersteller von Endgeräten wie z. B. HTC, Samsung, Sony Ericsson die Basis-Betriebssystem-Plattformen modifizieren und mit eigenen Bedienoberflächen ausstatten – hier sind nicht immer alle Funktionen des Betriebssystems gleichermaßen verfügbar. So sollte im Einzelnen geprüft werden, ob ein bestimmtes Endgerät die ActiveSync-Schnittstelle vollständig unterstützt. Dies kann nur durch den Anwender erfolgen und von CAS Software AG nicht geleistet werden.

Allgemeine Hinweise

Drittssysteme mit dem Freigabestatus "nicht mehr getestet" sind nicht mehr Bestandteil der allgemeinen Freigabetests von CAS genesisWorld. Kommt es in Kombination von CAS genesisWorld und einem Drittsystem in diesem Status zu einem Fehlverhalten, wird dieses von CAS bewertet und eine Behebung des Fehlverhaltens von Einzelfall zu Einzelfall entschieden.

CAS genesisWorld wird typischerweise nicht autonom auf einem Rechner betrieben, sondern ist in der Regel in ein mehr oder weniger komplexes System aus zahlreichen Anwendungen und Softwarekomponenten integriert. Die CAS Software AG kann aufgrund dieser Heterogenität nicht sicherstellen, dass sämtliche Drittsoftware reibungslos mit CAS genesisWorld zusammen arbeitet.