

Referenzkunde

Hänel
Präzisions-Zahnräder



CAS  **genesisWorld**
xRM und CRM für den Mittelstand





» Durch CAS genesisWorld wurde unser Schriftverkehr, die Erfassung und Verwaltung der Kundendaten sehr erleichtert. Wir schätzen es sehr, dass durch die zentrale Datenhaltung und die bedienungsfreundliche Oberfläche alles sehr übersichtlich ist. Und auch mit AJCS sind wir als Partner sehr zufrieden. «

Stiv Bozic, Leiter Vertrieb

Hänel Präzisions-Zahnräder



Branche

Industrie

Ziele/Anforderungen

- Professionelle CRM-Lösung zur Abbildung von Kundendaten, E-Mails, Angebotserstellung, Dokumentenmanagement
- Optimierung von Werbeaktionen
- Vertriebsmanagement
- Ergänzung zu ERP Infra und Übernahme des Kundenbereichs

Nutzen und Vorteile

- Übersichtlicher, schneller, flexibler durch bedienungsfreundliche Oberfläche und intelligente Datenhaltung über Archivierung mit logisch verknüpften Daten
- Gezielte Marketingmaßnahmen und präzise Zielgruppenansprache dank komfortabler Datenselektionen und Auswertungsmöglichkeiten
- Besserer Kundenservice durch gut informierte Mitarbeiter – jeder kann übersichtlicher, schneller und transparenter auf Daten zugreifen
- Optimierung und Digitalisierung der Vertriebsprozesse: komplette Übersicht von der Akquise über die Angebotserstellung bis hin zur Kundenbetreuung
- Durch regelmäßige, firmenübergreifende Updates ist das System immer top aktuell und jeder arbeitet auf dem aktuellen Stand

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard
- Module: ERP connect, Mobility
- Schnittstelle zu ERP Infra

Kunde

- Zahnradfabrik Hänel GmbH & Co. KG
www.haenel-zahnrad.de
- Fertigung von Präzisions-Zahnrädern in bester Qualität
- 1967 gegründet
- 20 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

