

Referenzkunde



rogatti

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» CAS genesisWorld ist mehr als ein CRM-System. Es unterstützt uns in vielen Prozessbereichen. «

Thomas Kubesch, Qualitäts- und Umweltmanagement



Branche

Industrie

Ziele/Anforderungen

- Kommunikation mit Datensätzen (Serienbrief, Telefonat, Ansprechpartner) verknüpfen
- Verkauf, QM, Projektverwaltung und Konstruktion, Verwaltung
- Entwicklung von Anfrage bis Musterversand, Kommunikation, Dokumentenverwaltung, Verkauf
- Mail-Verwaltung, Serienbriefe, Terminplanung
- Infra-Anbindung sowie Telefonanlage

Nutzen und Vorteile

- Erleichtert die interne und externe Kommunikation und Arbeitsabläufe mit schnelleren Reaktionszeiten, Zeitersparnis durch schnelles Finden von Daten und Dokumenten dank digitaler Kunden-/Projektakte und smarten Suchfunktionen
- Von Aktenschränken zu papierloser und digitaler, rechtssicherer Dokumentation – Unternehmenswissen wird gesichert
- Einheitliche, strukturierte Dokumentenorganisation mit Vorlagen, Versionierung und schnellem Zugriff
- Besserer Service mit passgenauer Ansprache dank Auswertung/Reports aus dem Qualitätsmanagement
- Größere Mitarbeiterzufriedenheit durch Transparenz



Projektdaten

- CAS genesisWorld Engineering
- Module: Survey Client, Survey Manager, Report Manager, ERP connect, Exchange Sync "M"
- Schnittstelle zu Infra

Kunde

- rogatti Bewegungstechnik GmbH & Co. KG
www.rogatti.de
- Entwicklung und Hersteller von kundenspezifischen Systemlösungen und Pneumatikkomponenten
- 1961 gegründet
- 80 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions
67657 Kaiserslautern
+49 631 627902-00
www.ajcs.net

