

Referenzkunde

 **BOSIG**



**CAS**  **genesisWorld**  
CRM/XRM für den Mittelstand





» Durch den Einsatz von CAS genesisWorld wurden viele Abläufe um einiges erleichtert. Besonders die Transparenz und die sehr gute Handhabbarkeit optimieren längere Prozesse und eine effiziente Projektsteuerung. Die vielseitige Informationsverarbeitung und Anpassungsfähigkeit machen das System zu einem echten Allrounder. «

Timo Bormann, Marketing



## Branche

Bautechnik

## Ziele/Anforderungen

- Zugriff auf alle relevanten Informationen an jedem Arbeitsplatz
- Abbildung der Arbeitsabläufe von der Verwaltung bis zur Produktion
- Prozessunterstützung von Auftragerfassung bis zur Auslieferung
- Anwesenheitsinformation, Termine, Produktionsabläufe
- Transparenz und Benutzerfreundlichkeit

## Nutzen und Vorteile

- Effizienter, zeitsparender, zielgerichteter, besserer Service mit Hilfe der zentralen Plattform und individuell einrichtbaren Informationscockpits sowie intelligenten Such- und Filterfunktionen
- Zielsichere Prozesssteuerung mit transparenteren, teilweise automatisierten Abläufen z. B. reduzierter E-Mail-Verkehr dank digitaler, schnell einsehbarer Akten mit allen Interaktionsdaten
- Effiziente abteilungsübergreifende Zusammenarbeit mit übersichtlichen Urlaubs- und Abwesenheitsübersichten und effizientem Terminmanagement
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen mit Reports
- Große Akzeptanz dank Benutzerfreundlichkeit



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Geomarketing
- Schnittstellen zu Infra und Docuware

## Kunde

- BOSIG GmbH  
[www.bosig.de](http://www.bosig.de)
- Entwicklung und Hersteller von innovativen Baumaterialien für nachhaltiges Bauen
- 2007 gegründet
- 150 Mitarbeiter

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 30.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



A. Jochum Customer Solutions  
67657 Kaiserslautern  
+49 631 627902-00  
[www.ajcs.net](http://www.ajcs.net)

