

ajcs CentralPhone

Professionelle Telefonverwaltung

Durch ajcs CentralPhone für CAS genesisWorld vermeiden Sie Telefonat-Dubletten.

Bei Anrufen, die an eine Telefon-Gruppe, wie z.B. Vertrieb oder Support, verteilt werden, wird bei allen Teilnehmern, die CAS genesisWorld gestartet haben, ein entgangener Anruf erstellt. Daraus ist nicht ersichtlich, ob ein Teilnehmer der Gruppe den Anruf angenommen hat. CentralPhone hilft dabei diese Dubletten zusammenzuführen und somit Übersicht über entgangene Anrufe zu bewahren.

◀ Bereiche

CentralPhone -Allgemein

Allgemeine Einstellungen

Telefonate berücksichtigen ab:

Rufnummern zusammenfassen bis Sekunden

Beispiel für ihre aktuelle Konfiguration:
Es werden alle Telefonate Datensätze ab dem 11.12.2019 13:50:29 Uhr bis zum jetzigen Zeitpunkt analysiert. Dabei wird ein Zeitraum von je 35 Sekunden berücksichtigt also z.B.:
Bei einem Telefonat am 11.12.2019 13:50:29 Uhr alle Telefonate der gleichen Nummer zwischen dem 11.12.2019 13:49:54 Uhr und dem 11.12.2019 13:51:04 Uhr

Entgangene Anrufe

Zusammenführen

Teilnehmer wählen

Angenommen Anrufe

Kennzeichnen

Löschen

Start
Stop

CAS User ADMINISTRATOR

In der Management-Konsole können weitere Einstellungen vorgenommen werden. Es können z.B. bei den zusammengefassten entgangenen Anrufen entweder die einzelnen Teilnehmer oder eine Gruppe hinterlegt werden. Falls ein Anruf von einem Teilnehmer entgegen genommen wird, werden die anderen entgangenen Telefonate entweder gelöscht oder im entgangenen Anruf wird die Information, wer den Anruf angenommen hat, eingetragen.

Ihre Vorteile:

- ✓ Dubletten von entgangenen Telefonaten werden aufgelöst
- ✓ Entgangene Telefonate, die von einem Teilnehmer angenommen wurden, werden gelöscht
- ✓ Übersichtlichkeit der offenen Telefonate wird erhöht
- ✓ Papierkorb der gelöschten Telefonate wird automatisch geleert
- ✓ Konfiguration über die CAS genesisWorld Management-Konsole

Voraussetzungen:

- ✓ CAS genesisworld Version ab x10 (Standard und Premium)
- ✓ Telefonieanbindung an CAS genesisWorld

Preis: 690,00 € pro Installation
zzgl. MwSt.